

**BOSCH**

Stvořeno pro život

Radlická 350/107d; 158 00 Praha 5 - Radlice; Česká republika; IČO: 43872247; DIČ: CZ43872247

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 5483

Všeobecné obchodní podmínky – Slovenská republika

1. Platnost

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky – Slovenská republika (dále jen „VOP“) vydané společností Robert Bosch odbytová s.r.o., divize Security Systems (dále jen „společnost Bosch“ nebo „prodávající“) nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetové adrese společnosti Bosch: www.boschsecurity.cz (dále jen „internetová adresa“) a jsou závazné pro všechny smluvní vztahy, v nichž společnost Bosch vystupuje jako prodávající. Tyto VOP upravují vztahy mezi prodávajícím a kupujícím – podnikatelem.
- 1.2. Smluvní vztah mezi společností Bosch a kupujícím se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění („NOZ“), zejména jeho ustanoveními § 2079 a následujícími. Vylučuje se aplikace kolizních norem a použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
- 1.3. Změny VOP se realizují zveřejněním nové verze. Tato změněná verze VOP nahrazuje od data jejího zveřejnění na internetové adrese předchozí platnou verzi. Kupujícím, se kterými je uzavřena Rámcová smlouva, je informace o vydání nové verze VOP oznámeno také e-mailem.
- 1.4. Kupující zasláním písemné objednávky vyjadřuje svůj souhlas s ustanoveními těchto VOP ve verzi platné ke dni zaslání objednávky.
- 1.5. VOP se stávají nedílnou součástí společností Bosch potvrzených objednávek.

2. Nabídka zboží

- 2.1. Zboží dodávané společností Bosch kupujícím dle VOP je určeno pro koncové uživatele se sídlem na území Slovenské republiky. Aktuální nabízené zboží, rozdělené do hlavních skupin podle charakteru použití, včetně specifických podmínek odběru, je uvedeno v platném ceníku pro Slovenskou republiku. Mezi dvěma vydáními jsou změny zveřejněny dopředu vhodnou formou (např. zasláním Newsletteru).

3. Kupní cena

- 3.1. Pro kupující, se kterými je uzavřena smlouva, vyhláší společnost Bosch doporučené ceny zboží bez DPH v ceníku pro Slovenskou republiku, zpravidla dvakrát ročně. Nově vyhlášené ceny nahrazují ceny původní a platí pro nově přijaté objednávky, doručené společností Bosch, od data platnosti ceníku. Úprava cen v průběhu platnosti ceníku je možná a je oznámena společně s datem platnosti dopředu vhodnou formou (např. zasláním Newsletteru).
- 3.2. S kupujícími, se kterými je uzavřena smlouva, může být zvlášť dohodnuto, kterých hlavních skupin zboží se obchodní spolupráce týká, vč. slev z koncových cen a dalších kritérií pro každou hlavní skupinu zboží.
- 3.3. Kromě výše uvedených koncových cen může společnost Bosch vyhlásit dodatečné, časově omezené, mimořádné slevy pro určité výrobky nebo skupiny výrobků.
- 3.4. Pro významné projekty lze pro stanovený rozsah dodávky a předem určené termíny pro objednání a dodání vypracovat speciální cenovou nabídku.
- 3.5. Pro kupující, s nimiž není uzavřena smlouva, je vždy zpracována cenová nabídka na stanovený rozsah dodávky a předem určené termíny pro objednání a dodání.
- 3.6. Cenová nabídka (bod 3.4 a 3.5 VOP) platí po dobu uvedenou v této nabídce. Pokud tato doba není v nabídce uvedena, platí po dobu 30 dnů od data jejího vystavení. Jakákoliv objednávka kupujícího je platná pouze v případě jejího písemného potvrzení (včetně faxu nebo e-mailu) ze strany společnosti Bosch. Platnost nabídky je dále podmíněna tím, že neexistují žádné překážky související s platnými předpisy, nařízeními a zákony České republiky nebo US, EU nebo jinými mezinárodními pravidly zahraničního obchodu nebo jakýmkoli embargem či jinými existujícími sankcemi. Kupující je povinen poskytnout veškeré informace a dokumenty potřebné pro účely vývozu, přepravy a dovozu.
- 3.7. Jednotlivé koncové ceny platí pro přímé dodání zboží z Centrálního distribučního skladu mimo Slovenskou republiku (dále jen „CDC“) v obvyklé dodací době (viz dále) na adresu na území Slovenské republiky předem určenou kupujícím.
- 3.8. Pokud je kupujícím v objednávce vyžadována expresní přeprava zboží z CDC do Slovenské republiky, je cena za tuto expresní přepravu stanovena na základě ceny přepravce a připočítána k ceně zboží. Kupující se zavazuje uhradit cenu expresní přepravy.
- 3.9. Společnost Bosch si vyhrazuje právo upravit ceny již objednaného zboží v případě změn jiných okolností, než na kterých se zakládá smlouva s kupujícím nebo objednávka potvrzená společností Bosch a které jsou mimo kontrolu společnosti Bosch. Dále je společnost Bosch oprávněna jednostranně upravit ceny zboží v důsledku změny cen surovin nebo součástí, které dodává třetí strana a které se používají při výrobě zboží. O této skutečnosti je společnost Bosch povinna bez zbytečného odkladu vyrozumět kupujícího (např. zasláním Newsletteru). V případě zvýšení ceny je kupující oprávněn zrušit objednávku za předpokladu, že oznámení o zrušení ze strany kupujícího bude doručeno společnosti Bosch do sedmi dnů ode dne oznámení o zvýšení ceny.
- 3.10. Společnost Bosch si vyhrazuje právo ve specifických případech účtovat příplatky.
- 3.11. U objednávky kupujícího v celkové hodnotě po slevě a bez DPH nižší než 5.000 Kč bude kupujícím účtován příplatek ve výši 500 Kč.
- 3.12. Na základě požadavku kupujícího může společnost Bosch zajistit expresní přepravu zboží, cena za tuto expresní přepravu je stanovena na základě ceny přepravce a je připočítána kupujícímu k ceně zboží.
- 3.13. Na základě požadavku kupujícího může společnost Bosch zajistit speciální označení zásilky, zvláštní balení zboží, dodání zboží baleného podle jednotlivých objednávek kupujícího (cross-docking). Veškeré náklady spojené s těmito službami budou účtovány kupujícímu.
- 3.14. V případě vrácení zboží kupujícím do centrálního skladu společnosti Bosch bude kupujícímu účtován poplatek ve výši 1.350 Kč. Navíc k uvedenému poplatku budou kupujícímu účtovány i všechny náklady na dopravu a další náklady spojené s vrácením zboží.
- 3.15. Společnost Bosch dodává standardně zboží v konsolidovaných dodávkách na denní nebo týdenní bázi. Na základě požadavku kupujícího je možné dodání zboží baleného podle jednotlivých objednávek (cross-docking), včetně odpovídajících faktur a dodacích listů. Za tuto službu bude společností Bosch účtován příslušný příplatek.



4. Předběžná objednávka

- 4.1. Objednání většího než obvykle objednávaného množství zboží (označeno v ceníku jako „spike“) nebo objednávání zboží označeného v ceníku v kategorii dostupnosti „C = na zakázku“ je možné pouze na základě zaslání s nejméně jednoměsíčním předstihem nezávazné „předběžné“ objednávky. V předběžné objednávce kupující vyznačí typ, počet kusů, plánovaný termín a procento pravděpodobnosti budoucí závazné objednávky. Předáním předběžné objednávky je vytvořen předpoklad pro splnění budoucích závazných objednávek kupujícího v požadovaném termínu.

5. Objednávka

5.1. Objednávka přes internetové rozhraní (BeAT)

Společnost Bosch může poskytnout kupujícím, se kterými je uzavřena smlouva, možnost objednávání zboží v internetové aplikaci BeAT. Kupujícímu je před prvním objednáním na základě jeho údajů přidělen jedinečný identifikační kód a heslo pro přístup do internetové aplikace. Zároveň jsou kupujícímu dle jeho požadavku nadefinovány dodací adresy. Kupující předává požadavky na dodání zboží formou přímého vyplnění internetového formuláře BeAT.

5.2. Objednávka standardní formou

Kupující předává požadavky na dodání zboží formou jednotlivých objednávek písemně e-mailem. Objednávka obsahuje tyto náležitosti:

- obchodní jméno / firmu kupujícího, IČ, sídlo / místo podnikání
- číslo objednávky
- specifikaci objednávaného zboží, objednávací čísla zboží, počet kusů a pokud to je to možné, cenu dle platného ceníku
- odkaz na speciální nabídku / dohodu (byla-li vytvořena)
- celkovou cenu po slevách nebo slevu (doporučeno)
- požadované termíny dodání, přičemž musí být zohledněna standardní dodací doba, obvyklý čas na přepravu a expedici a také kategorie dostupnosti zboží, která je uvedena v ceníku
- adresy pro dodání a fakturaci, jsou-li různé od adresy kupujícího
- požadavek na nedělenou dodávku
- jméno odpovědné, případně pověřené osoby kupujícího, včetně telefonického a e-mailového spojení

Pokud objednávka nebude splňovat některé uvedené náležitosti a tato skutečnost může mít vliv na jednoznačné převzetí závazku prodávajícím, nebude prodávajícím přijata. O této skutečnosti bude kupující prodávajícím neprodleně vyrozuměn.

U objednávky zadané standardní formou bude připočten administrativní poplatek ve výši 2% z ceny zboží.

- 5.3. Společnost Bosch si vyhrazuje právo odmítnout převzetí a potvrdit nové objednávky kupujícího nebo zablokovat BeAT účet kupujícího, který je v prodlení s úhradou za dříve dodané zboží. Takové jednání společnosti Bosch není porušením jejích povinností.
- 5.4. Kupující není oprávněn zrušit objednávku nebo položku objednávky bez předchozího písemného souhlasu společnosti Bosch. Společnost Bosch je oprávněna účtovat kupujícímu náklady spojené s tímto zrušením.

6. Potvrzení objednávky

Potvrzením objednávky je uzavřena dílčí smlouva a společnost Bosch se zavazuje kupujícímu dodat zboží podle specifikace v objednávce. Kupující je povinen potvrzení zkontrolovat a případné nesrovnalosti vůči dohodnutým podmínkám neprodleně oznámit společnosti Bosch.

6.1. Potvrzení objednávky zadané přes internetové rozhraní (BeAT)

Přijetí objednávky je potvrzováno on-line po dokončení objednávky. Potvrzení obsahuje referenční číslo objednávky u společnosti Bosch, číslo objednávky kupujícího, datum objednání zboží a číslo zákazníka. V detailním pohledu pak přehled zboží specifikovaného v přijaté objednávce. U každé položky zboží jsou uvedeny množství, požadované datum a potvrzené datum dodání.

6.2. Potvrzení objednávky zadané jinou formou

Objednávky jsou potvrzovány prodávajícím zpravidla do dvou pracovních dnů od doručení objednávky. Potvrzená objednávka obsahuje obchodní jméno / firmu kupujícího, jeho IČ a sídlo či místo podnikání, číslo objednávky kupujícího, referenční číslo objednávky u společnosti Bosch, dodací podmínky a adresu pro dodání zboží, specifikované v přijaté objednávce. U každé položky zboží je uvedeno jeho množství, požadované datum a potvrzené datum dodání.

7. Termíny dodávek

- 7.1. Dodávky zboží se budou realizovat podle příslušného harmonogramu sestaveného společností Bosch s ohledem na požadavky kupujícího. Předpokládaný termín doručení zboží je nedílnou součástí potvrzené objednávky. Obvyklá doba přepravy z CDC do Slovenské republiky je do tří pracovních dnů, nejpozději však do sedmi pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky (potvrzený termín doručení).
- 7.2. Dodání zboží v rozmezí +/- čtyři dny od potvrzeného termínu doručení zboží není považováno za nesplnění závazku prodávajícím. V případě nedodržení uvedeného intervalu bude kupující informován a budou projednávána opatření k nápravě.
- 7.3. Dílčí dodávky zboží jsou přípustné, pokud kupující výslovně neuplatní v objednávce požadavek na nedělenou dodávku.
- 7.4. Pokud je splnění potvrzené objednávky závislé na vytvoření podmínek ze strany kupujícího a kupující svou povinnost vyplývající z charakteru dodávky nebo specifikovanou v potvrzené objednávce nesplní (např. tím, že po výzvě zboží nepřevzme), není společnost Bosch v prodlení se splněním svého závazku. Smluvní strany se po vytvoření příslušných podmínek dohodnou na přiměřeném novém termínu dodávky.
- 7.5. Pokud je důvodem nedodržení termínu ze strany společnosti Bosch tzv. "vyšší moc", tj. události, jejichž vznik ani trvání nebylo možné předvídat ani ovlivnit (např. mobilizace, válka, stávka, požár, povodeň, extrémní klimatické podmínky, embarga, změny právních předpisů), jakož i ztráty a poškození vzniklé při dopravě zboží, bude dohodnut náhradní termín dodávky po skončení těchto překážek. Za případ vyšší moci se považuje i např. nevydání potřebného úředního či obdobného rozhodnutí pro přepravu zboží apod. V případě, že skončení překážek v blízké budoucnosti je nereálné nebo tyto překážky tak ovlivnily další vývoj, že již není náhradní dodání účelné, dohodnou strany vypořádání smlouvy.



8. Dodací podmínky

- 8.1. Společnost Bosch dodává zboží z distribučního skladu z jiného státu Evropské unie přímo do ujednaného místa určení na území Slovenské republiky (ekvivalent dodací podmínky "DAP místo určení" podle INCOTERMS®). Společnost Bosch splní svůj závazek dodat zboží kupujícímu, odbavené pro dovoz, prvním doručením zboží nevyloženého z přichozího dopravního prostředku do ujednaného místa určení.
- 8.2. V případě, že zboží nemůže být dodáno na ujednané místo určení z důvodů ležících na straně kupujícího, má společnost Bosch právo toto zboží na náklady a riziko kupujícího uskladnit, případně odeslat na náklady kupujícího zpět do CDC.
- 8.3. Přímým dodáním zboží není společnost Bosch zproštěna odpovědnosti za úkony vyplývající z platné legislativy České republiky osobám pořizujícím zboží jiného státu Evropské unie (např. INTRASTAT, zákon o odpadech, apod.).

9. Platební podmínky

- 9.1. Smlouva a dokumenty, jež jsou podkladem platby, uvádějí bankovní spojení společnosti Bosch, na které kupující kupní cenu poukazuje. Platba se považuje za uskutečněnou připsáním částky na tento účet nebo zaplacením v pokladně společnosti Bosch.
- 9.2. Kupní cena za dodávku se hradí předem bezhotovostně na základě zálohové faktury převodem na účet společnosti Bosch vždy ve výši ceny za dodávku včetně všech příplatků a DPH. Daňový doklad je vystaven v souladu s platnou legislativou.
- 9.3. Ve smlouvě může být sjednána možnost zaplatit kupní cenu za dodané zboží po uskutečnění dodávky ze strany společnosti Bosch bezhotovostně na podkladě faktur – daňových dokladů vystavených společností Bosch. Tato faktura je splatná v měně a ve lhůtě na ní uvedené.
- 9.4. Pokud kupující nesplní svou povinnost zaplatit řádně a včas kupní cenu plus DPH a další související poplatky, je společnost Bosch oprávněna účtovat mu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti, až do dne úplné úhrady kupní ceny vč. DPH a veškerých souvisejících poplatků. Minimální výše smluvní pokuty je 405 Kč za každý jednotlivý případ. Tím není dotčen nárok společnosti Bosch na náhradu škody a právo pozastavit již potvrzené dodávky. Při prodlení s úhradou peněžitých závazků kupujícího vůči společnosti Bosch trvajícím déle než 30 dní je společnost Bosch oprávněna vyzvat kupujícího k úhradě a/nebo od příslušné smlouvy odstoupit.
- 9.5. V případě prodlení s plněním svých povinností je kupující povinen uhradit společnosti Bosch také veškeré náklady spojené s vymáháním případné pohledávky (jak soudním, tak mimosoudním), kterou by za ním společnost Bosch evidovala z titulu poskytování zboží, přičemž tyto náklady se považují se za příslušenství předmětné pohledávky společnosti Bosch. Za náklady spojené s vymáháním pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání kupujícího, jakož i související náklady vymáhání pohledávky, přičemž minimální procentuální výše mimosoudního vymáhání pohledávky činí 15 % neuhrazené částky, minimálně však 6 750 Kč.
- 9.6. Pro umožnění platby prostřednictvím dokumentárního akreditivubude kupujícímu účtován administrativní poplatek za vytvoření interních procesů a pokrytí nákladů za zpracování v procentech z prodejní ceny je 0.9 %, minimálně však 8 100 Kč.

10. Přechod rizik

- 10.1. Společnost Bosch je povinna dát zboží k dispozici kupujícímu nebo jiné osobě jmenované kupujícím v ujednaném termínu, a to dodané na dopravním prostředku, nevyložené, v ujednaném místě určení a kupující (nebo jiná osoba jmenovaná kupujícím) je povinen takto dodané zboží převzít.
- 10.2. Kupující (nebo jiná osoba jmenovaná kupujícím), je povinen písemně potvrdit dopravci převzetí zboží. Zároveň je povinen vyznačit v přepravních dokumentech případně zjištěné nesrovnalosti v dodávce zboží vůči přepravním dokumentům a zároveň o této skutečnosti neprodleně, nejdéle však do 4 dnů, informovat společnost Bosch (zejména poškození, chybné označení, rozbalení přepravní jednotky).
- 10.3. Společnost Bosch nese nebezpečí ztráty nebo poškození zboží do okamžiku dle čl. 10.1. výše.
- 10.4. Kupující nese veškerá rizika ztráty nebo poškození produktů od doby, kdy mu bylo zboží předáno na dohodnutém místě vykládky dle čl. 10.1. výše.

11. Přechod vlastnictví, výhrada vlastnického práva

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až po úplné úhradě kupní ceny zboží, splatné v souladu se smlouvou. Kupující je oprávněn k tomu, aby na vlastní jméno a na vlastní účet v rámci své řádné obchodní činnosti prodával zboží dodané společností Bosch dále. Pro vyloučení pochybností je stanoveno, že výtěžek získaný dalším prodejem zboží je peněžním ekvivalentem zboží a rovněž cizí věci náležející společnosti Bosch. Oprávnění k dalšímu prodeji zaniká bez nutnosti výslovného odvolání tehdy, pokud podle českého práva (i) hrozí kupujícímu úpadek nebo (ii) je na kupujícího podán insolvenční návrh. Kupující je povinen činit veškerá opatření pro ochranu zboží. Kupující je povinen poskytnout společnosti Bosch veškerou součinnost při uplatnění jakýchkoli opatření nutných k ochraně vlastnického práva společnosti Bosch ke zboží. Pokud kupující neprovede jakékoli úhrady ve prospěch společnosti Bosch ve lhůtě jejich splatnosti, je kupující na první výzvu společnosti Bosch povinen vrátit zboží společnosti Bosch na své riziko a náklady. Výhrada vlastnického práva a zpětná přeprava zboží nesmí žádným způsobem ovlivnit žádná jiná práva na náhradu, které může mít společnost Bosch podle těchto VOP nebo platného zákona. Pokud výhrada vlastnického práva není podle příslušného zákona platná, má společnost Bosch právo uplatňovat práva co možná nejbližší právům uvedeným výše, která takový zákon povoluje a kupující je povinen spolupracovat se společností Bosch při nápravě takových práv.

12. Změna specifikace zboží, odstoupení od smlouvy/potvrzené objednávky

V případě požadavku kupujícího na změnu specifikace u již objednaného či dodaného zboží nebo v případě úplného odstoupení od smlouvy nebo potvrzené objednávky z důvodů ležících výhradně na straně kupujícího je společnost Bosch oprávněna požadovat náhradu škody tím vzniklé (např. náklady na dopravu, skladování, storno poplatky výrobce, apod.) Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé straně. Oprávnění odstoupit od smlouvy nebo potvrzené objednávky (dílčí smlouvy) vzniká i v případě bezdůvodného částečného nepřevzetí smluvně potvrzeného objemu dodávky zboží.

**BOSCH**

Stvořeno pro život

Radlická 350/107d; 158 00 Praha 5 - Radlice; Česká republika; IČO: 43872247; DIČ: CZ43872247

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 5483

13. Kvalita zboží

- 13.1. Není-li předem ujednáno jinak, dodává společnost Bosch zboží v ujednaném množství. Zboží je dodáno v obvyklé jakosti a provedení zboží. Není-li předem ujednáno jinak, je dodáno zboží nové a nepoužité. Zboží je ve výrobě zkoušeno podle zkušebních předpisů a s ohledem na dostupné technologie a znalosti. Jakost a provedení zboží jsou dále dány technickými podmínkami výrobce, s nimiž je kupující seznámen.
- 13.2. Společnost Bosch zboží pečlivě kontroluje, a pokud je to proveditelné, je ve výrobních závodech proveden před odesláním zboží jeho standardní funkční test. Jsou-li kupujícím požadovány speciální testy v přítomnosti kupujícího nebo jeho zástupce, musí být specifikovány kupujícím při zadání objednávky, a bude-li to písemně dohodnuto, společnost Bosch je provede před odesláním zboží. Veškeré náklady spojené s těmito testy budou účtovány kupujícím. V případě, že se kupující nedostaví do čtrnácti (14) dnů od oznámení, že je zboží připraveno k testování, budou testy probíhat v nepřítomnosti kupujícího a považuje se za to, že byly provedeny v jeho přítomnosti. Společnost Bosch je oprávněna požadovat úhradu zálohy na náklady provedení speciálních testů dle požadavku kupujícího.
- 13.3. Kupující je povinen nejpozději do 4 dnů ode dne předání zboží (od okamžiku dle čl. 10.1 výše) prohlédnout a přesvědčit se o vlastnostech a množství. Vadou zboží se pro účely čl. 14 rozumí dodání jiného zboží, než je uvedeno na dodacím listu nebo v množství, které neodpovídá množství na dodacím listu (čl. 14.1 VOP) a ostatní vady dodávky (čl. 14.2 VOP). Uznané vady budou odstraněny bezplatně a neodkladně dodáním nového zboží nebo jeho chybějících částí, případně se strany mohou domluvit na poskytnutí slevy. Kupující nemá práva z vad či ze záruky dle čl. 15 VOP, pokud vada byla způsobena po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost nebo k ní došlo vlivem skutečností, jež vzniknou neoprávněným zásahem do předmětu dodávky kupujícím nebo třetí stranou, škodní událostí, nemající původ v dodávce, nesprávnou údržbou nebo neplněním technických podmínek pro provoz zboží, zejména zabezpečením předepsané pravidelné údržby, předepsaných preventivních a revizních prohlídek daných závaznými předpisy výrobce, resp. společnosti Bosch. Společnost Bosch si vyhrazuje právo posoudit na místě instalace oprávněnost reklamace a vadu odstranit před odesláním zboží na opravu. Za neoprávněný zásah je považována také montáž, instalace nebo užívání zboží v rozporu s instalačními a uživatelskými manuály.

14. Odpovědnost za vady a reklamace dodávky

- 14.1. Dodání jiného zboží, než je uvedeno na dodacím listu nebo v množství, které neodpovídá množství na dokladu, je nutno reklamovat neprodleně v oddělení logistiky společnosti Bosch, a to nejdéle do čtyř dnů po dodání zboží prostřednictvím formuláře Reklamace dostupném na webových stránkách společnosti Bosch.
- 14.2. Ostatní vady dodávky („DOA – Dead On Arrival“ jako např. nekompletní balení zboží, poškození zboží uvnitř obalu nebo nefunkční zboží) zjištěné po převzetí zboží, musí být u společnosti Bosch kupujícím uplatněny do 28 dnů od dodání zboží kupujícím, a to písemně.
- 14.2.1. Kupující, který je společností Bosch autorizován a oprávněn samostatně jednat (viz čl. 16 VOP) s centrálním servisem, uplatní vady dle čl. 14.2 reklamaci přímo u tohoto centrálního servisu (viz čl. 22.5 VOP).
- 14.2.2. Kupující, který není společností Bosch autorizován a oprávněn samostatně jednat (viz čl. 16 VOP) s centrálním servisem, uplatní vady dle čl. 14.2 reklamaci u koordinátora servisu společnosti Bosch (viz čl. 22.1 VOP).
- 14.3. Společnost Bosch není povinna přijmout žádné vrácené zboží nebo části, které jsou poškozené či nekompletní v důsledku jednání přičitatelném kupujícím (tj. v případech, kdy společnost Bosch nenese za vady zboží odpovědnost), dostalo se v mezidobí do dispozice třetí osoby nebo nebyly kupujícím dříve prokazatelně objednány. Kupující je povinen odeslat společnosti Bosch požadavek na vrácení zboží předepsaným způsobem (RMA formulář) a je oprávněn vrátit zboží pouze po předchozím písemném souhlasu společnosti Bosch (RMA formulář). Při vrácení je kupující povinen řídit se příslušnými pokyny společnosti Bosch. Vrácené zboží musí být odesláno s pojištěním, předplacenou přepravou a v originálním balení.
- 14.4. Na základě požadavku kupujícího může přepravu vráceného zboží zajistit společnost Bosch, v takovém případě budou kupujícím účtovány náklady na tuto přepravu a poplatek za zpracování požadavku.

15. Vrácení zboží

- 15.1. Za podmínek dle VOP společnost Bosch umožňuje kupujícím požádat o vrácení převzatého a bezvadného zboží do centrálního skladu společnosti Bosch. Při vrácení zboží kupujícím do centrálního skladu společnosti Bosch, bude kupujícím poskytnuta náhrada takto:

Zboží	Doba			
	< 61 dnů **	61 – 120 dnů **	121 – 180 dnů**	> 180 dnů **
Zcela nové produkty, v originálním uzavřeném a nepoškozeném obalu	100% náhrada	90% náhrada	80% náhrada	Bez náhrady
Zcela nové produkty, ale nutná výměna obalu	90% náhrada	80% náhrada	70% náhrada	Bez náhrady
e-Licence, dosud neaktivována	100 % náhrada	100 % náhrada	100 % náhrada	Bez náhrady
Zboží, jehož výroba byla ukončena (EOL zboží) Ukončení oznámené před datem objednávky, bez speciální výprodejové slevy	100% náhrada	Bez náhrady	Bez náhrady	Bez náhrady

**BOSCH**

Stvořeno pro život

Radlická 350/107d; 158 00 Praha 5 - Radlice; Česká republika; IČO: 43872247; DIČ: CZ43872247

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 5483

Zboží, jehož výroba byla ukončena (EOL zboží) Ukončení oznámené před datem objednávky, se speciální výprodejovou slevou	Bez náhrady	Bez náhrady	Bez náhrady	Bez náhrady
Baterie, Zboží zařazené do kategorie C v ceníku společnosti Bosch Zboží zařazené do kategorie D v ceníku společnosti Bosch Poškozené, použité a neúplné zboží	Bez náhrady	Bez náhrady	Bez náhrady	Bez náhrady
Speciální zboží dodávané místní organizací Bosch	Bez náhrady	Bez náhrady	Bez náhrady	Bez náhrady

Poznámka:

Jednotlivé součásti prodejních sad (kitů) jsou zpracovány dle výše uvedených kritérií.

**) Doba mezi datem vystavení faktury zákazníkovi a datem doručení zboží do centrálního skladu CDC.

16. Záruka

- 16.1. Společnost Bosch poskytuje na jí dodané zboží bezplatný servis s možností opravy po dobu 36 měsíců s výjimkou zboží nebo částí zboží, u kterého je v platném ceníku uvedena doba jiná, nebo je uvedeno v seznamu zboží s omezenou zárukou. Seznam výjimek je umístěn na internetové adrese.
- 16.2. Záruční doba dle čl. 16.1. začíná běžet:
- 16.2.1. Pokud je zboží od společnosti Bosch dodáno kupujícímu přímým odesláním z CDC, případně od jiného dodavatele, záruka začíná běžet od okamžiku odeslání, resp. předání přepravci. Tento den je zároveň dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 16.2.2. Pokud je zboží od společnosti Bosch dodáno kupujícímu v sídle společnosti Bosch nebo odesláno na adresu určenou kupujícím záruka začíná běžet od okamžiku předání zboží kupujícímu nebo předání zboží přepravci. Tento den je zároveň dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 16.2.3. Pokud zboží dodané dle 16.2.1. až 16.2.2. kupující dále prodává, uvedená doba záruky 36 měsíců se prodlužuje o dobu skladování, nejdéle však o 3 měsíce.

17. Servis a opravy

Společnost Bosch provádí záruční a pozáruční opravy veškerého zboží prostřednictvím centrálního servisu. Centrálním servis stanoví postupy a způsoby oprav a informuje o formě opravy vlastního reklamovaného zboží opravou vadného zboží, výměnou za typově a funkčně ekvivalentní zboží nebo výměnou za nové zboží. Nesdělí-li společnost Bosch kupujícímu opak, zůstávají vyměněné části zboží majetkem centrálního servisu nebo jeho smluvních partnerů.

- 17.1. Kupující, který je společností Bosch autorizován a oprávněn samostatně jednat s centrálním servisem, nárokuje záruční i pozáruční opravy přímo v centrálním servisem. Součástí autorizace je vyškolení zaměstnanců kupujícího v procesu oprav, nastavení oprávnění k přímému přístupu do informačního systému servisu Bosch a umožnění přímé komunikace s centrálním servisem. Dokladem prokazujícím počátek záruční doby je kopie faktury od společnosti Bosch případně kopie dodacího listu vystaveného společností Bosch nebo jeho dodavatelem ze skupiny Bosch, ze kterých je zřejmé datum dodání tohoto zboží.
- 17.2. Kupující, který není společností Bosch autorizován a oprávněn samostatně jednat s centrálním servisem, nárokuje záruční i pozáruční opravy zboží u společnosti Bosch dle 17.2.
- 17.2.1. Požadavek na opravu zboží u společnosti Bosch v záruční době je nutno provést písemnou formou s uvedením popisu vady a je jí nutné vždy doložit kopii faktury, případně kopii dodacího listu vystaveného společností Bosch nebo jejího dodavatele ze skupiny Bosch, ze kterých je zřejmé datum dodání tohoto zboží dle 16.2.1 a 16.2.2.
- 17.2.2. Pokud kupující nárokuje opravu u společnosti Bosch, je zboží, po předchozím schválení, předáno k opravě v sídle společnosti Bosch nebo v jiném, předem dohodnutém místě, v původním nebo odpovídajícím náhradním obalu.
- 17.3. Na opravené či vyměněné zboží běží nová záruka bezplatné opravy v délce 3 měsíců od data odeslání zboží po opravě z centrálního servisu, jež však neskončí dříve, nežli záruka na původně dodané zboží.
- 17.4. Pozáruční opravy zboží jsou řešeny stejným postupem jako záruční opravy s tím, že před zahájením procesu opravy je vyžadován souhlas kupujícího s nabídnutou cenou opravy včetně nákladů na dopravu. Souhlasem kupujícího je potvrzen smluvní vztah mezi kupujícím a centrálním servisem na tuto jedinou pozáruční opravu. Na pozáruční opravy zboží je stanovena nová záruka bezplatné opravy v délce 3 měsíců od data odeslání zboží po opravě z centrálního servisu.
- 17.5. Zboží zasílané kupujícímu a do opravy je pojištěno proti poškození v průběhu přepravy pojišťovací smlouvou centrálního servisu. Dojde-li však prokazatelně k poškození zboží v důsledku nevhodného zabalení ze strany kupujícího, bude tato škoda kupujícímu přefakturována.
- 17.6. Pokud kupující nevrátí centrálnímu servisem reklamované zboží v předepsané lhůtě 10 dnů od dodání zboží na výměnu, je centrální servis oprávněn, po předchozím upozornění, požadovat od kupujícího finanční náhradu. Výše náhrady je uvedena v informačním systému centrálního servisu Bosch (viz čl. 17).
- 17.7. Pokud je oprava v jejím průběhu vyhodnocena jako neekonomická, navrhne centrální servis vhodné řešení. V případě, že bude navržené řešení kupujícím odmítnuto, náleží centrálnímu servisem za uskutečněné služby (doprava, analýza závady) paušální náhrada, jejíž výše je uvedena na potvrzení žádosti o opravu.
- 17.8. Kupující bere na vědomí, že společnost Bosch je oprávněna vymáhat finanční závazky kupujícího vůči centrálnímu servisem tj. jím potvrzená cena pozáruční opravy dle čl. 17.4 nebo finanční náhrady dle 17.5, 17.6 a 17.7 VOP. V případě existence splatných a neuhrazených závazků kupujícího vůči centrálnímu servisem je společnost Bosch oprávněna pozastavit dodávky zboží kupujícímu, aniž by tímto porušila své povinnosti, a to až do doby uhrazení všech závazků kupujícího.



18. Odpovědnost za škodu

Odpovědnost za škodu se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění, pokud není v těchto VOP či smlouvě ujednáno jinak. Společnost Bosch odpovídá za škodu, jež vznikla porušením její povinnosti ze závazkového vztahu s kupujícím do výše max. 50 % z kupní ceny zboží.

19. Spolupůsobení kupujícího

- 19.1. Kupující zajišťuje přiměřené spolupůsobení, jež podmiňuje řádné splnění závazků ze strany společnosti Bosch a je povinen počínat si tak, aby škoda byla vždy minimální.
- 19.2. Kupující je povinen poskytnout svým zákazníkům technické informace a náležitou dokumentaci v potřebném množství. Pokud z platné legislativy vyplývá povinnost poskytnout dokumentaci v českém nebo slovenském jazyce, zajistí její vytvoření společnost Bosch a poskytne jí kupujícímu vhodnou formou.
- 19.3. Kupující je povinen zabezpečit kvalitní provedení instalace zboží v souladu s příloženou dokumentací a platnými technickými normami a je povinen dbát na poskytování kvalitních služeb svým zákazníkům. Instalace by měla být provedena subjektem, resp. osobou, která byla vyškolená společností Bosch nebo kupujícím.
- 19.4. Kupující se zavazuje k tomu, že pokud dodané zboží nebo dokumentace bude podléhat jakýmkoli vývozním předpisům při vývozu mimo území Slovenské republiky, seznámí se s těmito předpisy a bude se zbožím zacházet tak, aby tyto předpisy neporušoval.

20. Práva k duševnímu vlastnictví

- 20.1. Společnost Bosch nenese odpovědnost za nároky vyplývající z porušení práv k duševnímu nebo průmyslovému vlastnictví nebo autorských práv třetích stran (dále jen „PDV“) v případě, že PDV jsou nebo byla vlastněna kupujícím nebo podnikem, ve kterém kupující drží, a to buď přímo nebo nepřímo, většinu akcií nebo hlasovacích práv.
- 20.2. Společnost Bosch nenese odpovědnost za nároky vyplývající z porušení PDV třetích stran, pokud alespoň jedno z PDV z příslušné rodiny práv bylo zveřejněn buď Evropským patentovým úřadem, nebo v jedné z následujících zemí: Spolková republika Německo, Francie, Velké Británie, Rakousko nebo USA.
- 20.3. Kupující bezodkladně oznámí společnosti Bosch porušení (i domnělé) PDV nebo riziko jejich porušení, o kterém se dozví, a na žádost společnosti Bosch, pokud to bude možné, umožní společnosti Bosch zahájit soudní řízení (vč. mimosoudních řízení).
- 20.4. Společnost Bosch je oprávněna dle vlastního uvážení získat právo na užívání výrobku porušujícího PDV, upravit jej tak, aby nadále PDV neporušoval, nebo jej nahradit ekvivalentním náhradním výrobkem, který PDV nenarušuje. Není-li to možné z důvodu rozumných okolností nebo v rámci rozumného časového období, bude kupující – pokud poskytl společnosti Bosch možnost provést úpravy – oprávněn odstoupit od smlouvy. V souladu s výše uvedenými předpoklady bude od smlouvy moci odstoupit rovněž společnost Bosch. Postih proti společnosti Bosch ze strany kupujícího je možný, pouze pokud kupující nedosáhl jakékoli dohody se svým vlastním zákazníkem, která by byla dalekosáhlejší než zákonné nároky z titulu vady, např. dohoda o narovnání. Společnost Bosch si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení provést kroky podle podmínek věty první tohoto odstavce 20.4, i když o porušení PDV nebylo rozhodnuto soudem s účinkem res judicata nebo aniž by porušení společnost Bosch uznala.
- 20.5. Nároky ze strany kupujícího jsou vyloučeny, pokud je za porušení PDV odpovědný kupující nebo pokud kupující společnosti Bosch v rozumné míře nepomohl při obraně proti nárokům třetích stran.
- 20.6. Nároky ze strany kupujícího jsou rovněž vyloučeny, pokud byly výrobky vyrobeny v souladu se specifikacemi nebo pokyny kupujícího, nebo v případě, kdy (domnělé) porušení PDV vyplývá z použití výrobků ve spojení s jinými výrobky nepocházejícími od společnosti Bosch, nebo v případě, že byly výrobky použity způsobem, který společnost Bosch nemohla předvídat.
- 20.7. Povinnost zaplatit náhradu škody v případě PDV se řídí ve všech ostatních ohledech odstavcem 20.
- 20.8. Odstavec 20 platí mutatis mutandis i pro promlčení nároků z porušení PDV.
- 20.9. Dalekosáhlejší nároky nebo nároky jiné, než jsou nároky kupujícího, které se řídí tímto odstavcem 20 ve vztahu k porušení PDV třetích stran, jsou vyloučeny.

21. Mlčenlivost

- 21.1. Kupující se zavazuje za všech okolností přísně zachovat důvěrnost veškerých informací týkajících se technických, obchodních a finančních údajů týkajících se zboží, včetně například Softwaru a důvěrných údajů o obchodní činnosti a smlouvách společnosti Bosch (dále souhrnně jen „Důvěrné informace“), které nabude, a veškeré Důvěrné informace společnosti Bosch navrátit ihned na její první žádost. Kupující se zavazuje (i) používat Důvěrné informace pouze v rozsahu nezbytném k provádění Rámcové nebo dílčí smlouvy a (ii) podniknout veškeré nezbytné kroky k zabránění neoprávněnému použití nebo zveřejnění Důvěrných informací jakékoliv osobě nebo třetí straně, kterým není nutné Důvěrné informace podle Rámcové smlouvy sdělit.
- 21.2. Kupující je povinen dbát na ochranu dobrého jména společnosti Bosch. Všechny informace získané v souvislosti s plněním dle příslušné smlouvy jsou považovány za důvěrné a jsou součástí obchodního tajemství společnosti Bosch.
- 21.3. Kterákoli smluvní strana nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany dát nikomu k dispozici smlouvu, přílohy nebo jakékoli jejich ustanovení nebo specifikaci, plán, výkres, předlohu, vzorek nebo informace, které jí byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo jejím jménem v souvislosti s plněním smlouvy s výjimkou osoby, která pracuje pro smluvní stranu při plnění smlouvy, Poskytování informací těmto osobám musí být důvěrné a v rozsahu nezbytném pro jejich plnění.
- 21.4. Veškeré dokumenty kromě smluv, jmenované v předchozím odstavci, zůstávají vlastnictvím té smluvní strany, která je poskytla, a musí jí být vráceny po ukončení příslušné smlouvy, pokud o to požádá. Toto ustanovení se netýká dodaných dokumentů souvisejících s dodaným zbožím.
- 21.5. Pokud kterákoli ze smluvních stran poruší ustanovení o mlčenlivosti, je druhé smluvní straně povinná zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení. Tím není dotčen nárok poškozené strany na náhradu škody.



22. Používání symbolů

- 22.1. Symboly společnosti Bosch jsou zejména ochranné známky používané společností Bosch nebo jinou společností ze skupiny Bosch, a to již registrované nebo o jejichž registraci společnost Bosch nebo jiná společnost ze skupiny Bosch požádaly.
- 22.2. Potvrzením objednávky nebo uzavřením smluvního vztahu společnost Bosch neuděluje kupujícímu žádná oprávnění používat symboly dle 22.1 mimo přesně stanovený rámec.
- 22.3. Kupující se zavazuje využívat symbolů společnosti Bosch při reklamě na zboží toliko způsoby, které jsou plně v souladu se zájmy společnosti Bosch. Kupující není oprávněn symboly společnosti Bosch jakýmkoliv způsobem pozměňovat nebo je používat k propagaci jiného zboží než zboží odebraného od společnosti Bosch. Další pravidla používání symbolů ve smyslu čl. 22.1 VOP jsou stanoveny v příloze č. 2 rámcové smlouvy.
- 22.4. Společnost Bosch je oprávněna kdykoliv používání symbolů kupujícímu zakázat.
- 22.5. Kupující se zavazuje informovat společnost Bosch k jeho žádosti o způsobu využívání symbolů.

23. Různé

- 23.1. Společnost Bosch může poskytnout kupujícímu, se kterým uzavře smlouvu, podporu ve formě propagačního materiálu, konzultací, školení a poradenství v rozsahu uvedeném ve smlouvě nebo v rozsahu dohodnutém stranami.
- 23.2. Společnost Bosch může po předchozí dohodě s kupujícím podle svých možností zabezpečit prezentaci nového zboží spojenou se základními obchodně-technickými informacemi.
- 23.3. Společnost Bosch zveřejňuje na internetové adrese aktuální všeobecné obchodní informace a technické informace týkající se dodávaného zboží.
- 23.4. Společnost Bosch a kupující budou jakékoli spory vyplývající nebo vzniklé v souvislosti se smlouvou nebo potvrzenou objednávkou řešit cestou přímého neformálního jednání. Pokud se spor nepodaří vyřešit neformálním jednáním do 30 dnů, bude s konečnou platností rozhodován Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Strany se zavazují splnit povinnost uloženou jim rozhodčím nálezem.
- 23.5. Společnost Bosch je povinna zajistit, aby kupující mohl užívat předmět dodávky jako oprávněný uživatel. Za tím účelem je povinna chránit kupujícího proti všem nárokům třetích stran z titulu autorských práv a jiného duševního vlastnictví, jež by byly vzneseny v souvislosti s realizací smlouvy na území Slovenské republiky. Kupující je však povinen ve věci sám nejednat, ale neprodleně společnost Bosch uvědomit o takovýchto nárocích a řídit se nadále jeho pokyny.

24. Kontaktní údaje

Aktuální informace o pracovní době, odpovědných pracovnících a telefonickém a e-mailovém spojení jsou umístěny na internetové adrese www.boschsecurity.cz

- | | |
|--|--|
| 24.1. Společnost Bosch | Robert Bosch odbytová s.r.o.; Radlická 350/107d; 158 00 Praha 5 |
| 24.2. Bankovní spojení (platby v CZK) | CITIBANK č. účtu 2028620104/2600 |
| 24.3. Bankovní spojení (platby v EUR) | CITIBANK č. účtu 202862055/2600 |
| 24.4. Centrální distribuční sklad (CDC) | DHL Exel Supply Chain, Industriegebiet 2 "Vossenbergr", Athenastraat 4-6, 5047 RK Tilburg, The Netherlands |
| 24.5. Centrální servis ASA
Straubing, Germany | Bosch Security Systems Inc., C/O EVI Audio GmbH, Ernst-Heinkel Str. 4, 94315 |

25. Závěrečná ustanovení

- 25.1. K převodu práv a povinností kupujícího z rámcové nebo dílčí kupní smlouvy na třetí stranu je nutný písemný souhlas společnosti Bosch. Bez tohoto souhlasu je převod práv neplatný. Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 NOZ, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran. Pro smluvní vztah založený rámcovou kupní nebo dílčí smlouvou (objednávkou) se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 NOZ, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti. Závazek kupujícího zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo společnosti Bosch na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu.
- 25.2. Protože smluvní vztah založený rámcovou kupní nebo dílčí smlouvou (objednávkou) vzniká mezi podnikateli, kteří uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání, neuplatní se ustanovení § 1793 NOZ (neúměrné zkrácení) ani § 1796 NOZ (lichva). Dále je s ohledem na výslovnou úpravu práv z vadného plnění v těchto VOP vyloučena aplikace § 2099, 2106 až 2108 a § 2110 NOZ.
- 25.3. Veškeré faktury budou zaslány v elektronické podobě na email, který kupující sdělí společnosti Bosch; sdělením tohoto emailu kupující vyjadřuje souhlas se zasláním faktur v elektronické podobě.