

Robert Bosch obytová s.r.o.

Pod Višňovkou 1661/35; 140 00 Praha 4; Česká republika; IČO: 43872247; DIČ: CZ43872247

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 5483

Systém řízení jakosti společnosti je zaveden v souladu s normou ISO9001:2000 s výjimkou návrhu a vývoje.

Všeobecné obchodní podmínky – Česká republika

1. Platnost

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky – Česká republika (dále jen „VOP“) vydané společností Robert Bosch obytová s.r.o., divize Security Systems (dále jen „společnost Bosch“) nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetové adrese společnosti Bosch: www.boschsecurity.cz (dále jen „internetová adresa“) a jsou závazné pro všechny smluvní vztahy, v nichž společnost Bosch vystupuje jako prodávající, uzavřené od tohoto dne.
- 1.2 Smluvní vztah mezi společností Bosch a kupujícím se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník v platném znění, zejména ustanoveními § 409 a následujícími.
- 1.3 Změny VOP se realizují vydáním nové verze. Tato změněná verze nahrazuje od data jejího zveřejnění na internetové adrese předchozí platnou verzi. Kupujícím se kterými je uzavřena smlouva, je vydání nové verze oznámeno e-mailem.
- 1.4 Kupující zasláním objednávky vyjadřuje svůj souhlas s ustanoveními těchto VOP ve verzi platné ke dni zaslání objednávky.
- 1.5 VOP se stávají nedílnou součástí společností Bosch potvrzených objednávek.

2. Nabídka zboží

Zboží dodávané společností Bosch kupujícímu dle VOP je určeno pro koncové uživatele se sídlem na území České republiky. Aktuální nabízené zboží, rozdělené do hlavních skupin podle charakteru použití, včetně specifických podmínek odběru, je uvedeno v platném ceníku pro Českou republiku. Mezi dvěma vydáními jsou změny zveřejněny dopředu vhodnou formou (např. zasláním Newsletteru).

3. Kupní cena

- 3.1 Pro kupující, se kterými je uzavřena smlouva, vyhláší společnost Bosch doporučené ceny zboží bez DPH v ceníku pro Českou republiku, zpravidla dvakrát ročně. Nově vyhlášené ceny nahrazují ceny původní a platí pro nově přijaté objednávky, doručené společností Bosch od data platnosti ceníku. Úprava cen v průběhu platnosti ceníku je možná a je oznámena společně s datem platnosti dopředu vhodnou formou (např. zasláním Newsletteru).
- 3.2 S kupujícími, se kterými je uzavřena smlouva je dohodnuto, kterých hlavních skupin zboží se obchodní spolupráce týká, vč. slev z koncových cen a dalších kritérií pro každou hlavní skupinu zboží.
- 3.3 Kromě výše uvedených koncových cen může společnost Bosch vyhlásit dodatečné, časově omezené, mimořádné slevy pro určité výrobky nebo skupiny výrobků.
- 3.4 Pro významné projekty lze pro stanovený rozsah dodávky a předem určené termíny pro objednání a dodání vypracovat speciální cenovou nabídku.
- 3.5 Pro kupující, s nimiž není uzavřena smlouva, je vždy zpracována cenová nabídka na stanovený rozsah dodávky a předem určené termíny pro objednání a dodání.
- 3.6 Jednotlivé koncové ceny platí pro přímé dodání zboží z Centrálního distribučního skladu mimo Českou republiku (dále jen „CDC“) v obvyklé dodací době (viz dále) na adresu na území České republiky předem určenou kupujícím.
- 3.7 Pokud je kupujícím vyžadována expresní přeprava zboží z CDC do České republiky, je cena za tuto expresní přepravu stanovena na základě ceny přepravce a připočítána k ceně zboží.
- 3.8 Společnost Bosch si vyhrazuje právo upravit ceny zboží v případě změn jiných okolností, než na kterých se zakládá smlouva s kupujícím a které jsou mimo kontrolu společnosti Bosch. Dále je společnost Bosch oprávněna jednostranně upravit ceny zboží v důsledku změny cen surovin nebo součástí, které dodává třetí strana a které se používají při výrobě zboží. O této skutečnosti je společnost Bosch povinna bez zbytečného odkladu vyrozumět kupujícího (např. zasláním Newsletteru).
- 3.9 V případě zvýšení ceny je kupující oprávněn písemně zrušit objednávku zboží za předpokladu, že oznámí o zrušení ze strany kupujícího bude doručeno společnosti Bosch do sedmi dnů ode dne oznámení o zvýšení ceny.
- 3.10 U objednávky v celkové ceně po slevě a bez DPH nižší než 5.000 Kč bude připočten administrativní poplatek ve výši 500 Kč.

4. Předběžná objednávka

V případě požadovaného většího než obvykle objednávaného množství zboží nebo objednání zboží označeného v ceníku v kategorii dostupnosti „C = na zakázku“ převezme společnost Bosch s nejméně jednoměsíčním předstihem nezávaznou „předběžnou“ objednávku. V předběžné objednávce kupující vyznačí typ, počet kusů, plánovaný termín a procento pravděpodobnosti budoucí závazné objednávky. Předáním předběžné objednávky je vytvořen předpoklad pro splnění budoucích závazných objednávek kupujícího v požadovaném termínu.

5. Objednávka

5.1 Objednávka přes internetové rozhraní (BeAT)

Společnost Bosch může poskytnout kupujícím, se kterými je uzavřena smlouva možnost objednávání zboží v internetové aplikaci BeAT. Kupujícímu je před prvním objednáním na základě jeho údajů přidělen jedinečný identifikační kód a heslo pro přístup do internetové aplikace. Zároveň jsou kupujícímu dle jeho požadavku nadefinovány dodací adresy. Kupující předává požadavky na dodání zboží formou přímého vyplnění internetového formuláře BeAT.

5.2 Objednávka standardní formou

Kupující předává požadavky na dodání zboží formou jednotlivých objednávek písemně e-mailem.

Objednávka obsahuje tyto náležitosti:

- obchodní jméno / firmu kupujícího, IČ, sídlo / místo podnikání
- číslo objednávky
- specifikaci objednávaného zboží, objednávací čísla zboží, počet kusů a pokud to je to možné, cenu dle platného ceníku
- odkaz na speciální nabídku / dohodu (byla-li vytvořena)
- celkovou cenu po slevách nebo slevu (doporučeno)
- požadované termíny dodání, přičemž musí být zohledněna standardní dodací doba, obvyklý čas na přepravu a expedici a také kategorie dostupnosti zboží, která je uvedena v ceníku

- adresy pro dodání a fakturaci, jsou-li různé od adresy kupujícího
 - požadavek na nedělenou dodávku
 - jméno odpovědné, případně pověřené osoby kupujícího, včetně telefonického a e-mailového spojení
- Pokud objednávka nebude splňovat některé uvedené náležitosti a tato skutečnost může mít vliv na jednoznačné převzetí závazku prodávajícím, nebude prodávajícím přijata. O této skutečnosti bude kupující prodávajícím neprodleně vyrozuměn.
U objednávky zadané standardní formou bude připočten administrativní poplatek ve výši 2% z ceny zboží.

Společnost Bosch si vyhrazuje právo odmítnout převzetí a potvrdit nové objednávky kupujícího nebo zablokovat BeAT účet kupujícího, který je v prodlení s úhradou za dříve dodané zboží.

6. Potvrzení objednávky

Potvrzením objednávky se společnost Bosch zavazuje kupujícímu dodat zboží podle specifikace v objednávce. Kupující je povinen potvrzení kontrolovat a případné nesrovnalosti vůči dohodnutým podmínkám neprodleně oznámit společnosti Bosch.

6.1 Potvrzení objednávky zadané přes internetové rozhraní (BeAT)

Přijetí objednávky je potvrzováno on-line po dokončení objednávky. Potvrzení obsahuje referenční číslo objednávky u společnosti Bosch, číslo objednávky kupujícího, datum objednání zboží a číslo zákazníka. V detailním pohledu pak přehled zboží specifikovaného v přijaté objednávce. U každé položky zboží jsou uvedeny množství, požadované datum a potvrzené datum dodání.

6.2 Potvrzení objednávky zadané jinou formou

Objednávky jsou potvrzovány zpravidla do dvou pracovních dnů od převzetí objednávky. Potvrzená objednávka obsahuje obchodní jméno / firmu kupujícího, jeho IČ a sídlo či místo podnikání, číslo objednávky kupujícího, referenční číslo objednávky u společnosti Bosch, dodací podmínky a adresu pro dodání zboží, specifikované v přijaté objednávce. U každé položky zboží je uvedeno jeho množství, požadované datum a potvrzené datum dodání.

7. Termíny dodávek

Dodávky zboží se budou realizovat podle příslušného harmonogramu sestaveného společností Bosch s ohledem na požadavky kupujícího. Předpokládaný termín doručení zboží je nedílnou součástí potvrzené objednávky. Obvyklá doba přepravy z CDC do České republiky je do tří pracovních dnů.

Dodání zboží v rozmezí +/- čtyři pracovní dny od potvrzeného termínu doručení není považováno za nesplnění závazku prodávajícím. V případě nedodržení uvedeného intervalu bude kupující informován a budou projednána opatření k nápravě.

Dílčí dodávky zboží jsou přípustné, pokud kupující neuplatní v objednávce požadavek na nedělenou dodávku.

Pokud je splnění potvrzené objednávky závislé na vytvoření podmínek ze strany kupujícího a kupující svou povinnost vyplývající z charakteru dodávky nebo specifikovanou v potvrzené objednávce nesplní (např. tím, že po výzvě zboží nepřevzme), není společnost Bosch v prodlení se splněním svého závazku. Smluvní strany se po vytvoření příslušných podmínek dohodnou na přiměřeném novém termínu dodávky.

Pokud je důvodem nedodržení termínu ze strany společnosti Bosch tzv. "vyšší moc", tj. události, jejichž vznik ani trvání nebylo možné předvídat ani ovlivnit (např. mobilizace, válka, stávka, požár, povodeň, extrémní klimatické podmínky, embarga, změny právních předpisů), jakož i ztráty a poškození vzniklé při dopravě zboží, bude dohodnut náhradní termín dodávky po skončení těchto překážek. V případě, že skončení překážek v blízké budoucnosti je nereálné nebo tyto překážky tak ovlivnily další vývoj, že již není náhradní dodání účelné, dohodnou strany vypořádání smlouvy.

8. Dodací podmínky

- 8.1 Společnost Bosch dodává zboží z distribučního skladu z jiného státu Evropské unie přímo do ujednaného místa určení na území České republiky (ekvivalent dodací podmínky „DDU místo určení“ podle INCOTERMS 2000). Společnost Bosch splní svůj závazek dodat zboží kupujícímu, odbavené pro dovoz prvním doručením zboží nevyložené z příchozího dopravního prostředku v ujednaném místě určení v pracovní době; za normální pracovní dobu se pro účely těchto VOP považuje doba v rozmezí od 8:00 do 16:00 hodin v pracovní dny. Uskutečnění zdanitelného plnění nastane okamžikem odeslání zboží z CDC.
- 8.2 V případě, že zboží nemůže být dodáno na ujednané místo určení z důvodů ležících na straně kupujícího, má společnost Bosch právo toto zboží na náklady a riziko kupujícího uskladnit, případně odeslat na náklady kupujícího zpět do CDC.
- 8.3 Přímým dodáním zboží není společnost Bosch zproštěna odpovědnosti za úkony vyplývající z platné legislativy České republiky osobám pořizujícím zboží jiného státu Evropské unie (např. INTRASTAT, zákon o odpadech, apod.).

9. Platební podmínky

- 9.1 Smlouva a dokumenty, jež jsou podkladem platby, uvádějí bankovní spojení společnosti Bosch, na které kupující kupní cenu poukazuje. Platba se považuje za uskutečněnou připsáním částky na tento účet nebo zaplacením v pokladně společnosti Bosch.
- 9.2 Kupní cena za dodávku se hradí předem bezhotovostně na základě zálohové faktury převodem na účet společnosti Bosch vždy ve výši ceny za dodávku včetně všech příplatků a DPH. Daňový doklad je vystaven v souladu s platnou legislativou.
- 9.3 Ve smlouvě je sjednána možnost zaplatit kupní cenu za dodané zboží po uskutečnění dodávky ze strany společnosti Bosch bezhotovostně na podkladě faktur – daňových dokladů vystavených společností Bosch. Tato faktura je splatná v měně a ve lhůtě na ní uvedené.
- 9.4 Pokud kupující nesplní svou povinnost zaplatit řádně a včas, je společnost Bosch oprávněna účtovat mu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti, až do dne úplné úhrady kupní ceny včetně. Tím není dotčen nárok společnosti Bosch na náhradu škody a právo pozastavit již potvrzené dodávky. Při prodlení s platbou, jež nebyla po výzvě společnosti Bosch uhrazena do třiceti dnů, má společnost Bosch právo od příslušné kupní smlouvy odstoupit.

10. Přechod rizik

- 10.1 Společnost Bosch je povinna dát zboží k dispozici kupujícímu nebo jiné osobě jmenované kupujícím v ujednaném termínu, a to dodané na dopravním prostředku, nevyložené, v ujednaném místě určení a kupující (nebo jiná osoba jmenovaná kupujícím) je povinen takto dodané zboží převzít.
- 10.2 Kupující (nebo jiná osoba jmenovaná kupujícím), je povinen písemně potvrdit dopravci převzetí zboží. Zároveň je povinen vyznačit v přepravních dokumentech případně zjištěné nesrovnalosti v dodávce zboží vůči přepravním dokumentům a zároveň o této skutečnosti neprodleně, nejdéle však do 4 dnů, informovat společnost Bosch (zejména poškození, chybné označení, rozbalení přepravní jednotky).
- 10.3 Společnost Bosch nese nebezpečí ztráty nebo poškození zboží do okamžiku dle 10.1.

11. Přechod vlastnictví, výhrada vlastnického práva

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až po úplné úhradě kupní ceny zboží, splatné v souladu se smlouvou. Kupující nesmí dále prodávat zboží jinak než běžnou obchodní cestou a je povinen činit veškerá opatření pro ochranu zboží. Kupující je povinen poskytnout společnosti Bosch veškerou pomoc při uplatnění jakýchkoli opatření nutných k ochraně vlastnického práva společnosti Bosch ke zboží. Pokud kupující neprovede jakékoli úhrady ve prospěch společnosti Bosch ve lhůtě jejich splatnosti, je kupující na první výzvu společnosti Bosch povinen vrátit zboží na své riziko a náklady. Výhrada vlastnického práva a zpětná přeprava zboží nesmí žádným způsobem ovlivnit žádná jiná práva na náhradu, které může mít společnost Bosch podle těchto VOP nebo platného zákona. Pokud výhrada vlastnického práva není podle příslušného zákona platná, má společnost Bosch právo uplatňovat práva co možná nejbližší právům uvedeným výše, která takový zákon povoluje a kupující je povinen spolupracovat se společností Bosch při nápravě takových práv.

12. Změna specifikace zboží, odstoupení od smlouvy/potvrzené objednávky

V případě požadavku kupujícího na změnu specifikace u již objednaného či dodaného zboží nebo v případě úplného odstoupení od smlouvy nebo potvrzené objednávky z důvodů ležících výhradně na straně kupujícího je společnost Bosch oprávněna požadovat náhradu škody tím vzniklé (např. náklady na dopravu, skladování, storno poplatky výrobce, apod.) Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé straně. Za odstoupení od smlouvy nebo potvrzené objednávky se považuje i bezdůvodné částečné nepřevzetí smluvně potvrzeného objemu dodávky zboží.

13. Kvalita zboží, reklamace a záruka

Není-li předem ujednáno jinak, dodává společnost Bosch zboží nové a nepoužité. Zboží je ve výrobě zkoušeno podle zkušebních předpisů. Kritériem kvality jsou technické podmínky výrobce, s nimiž je kupující seznámen.

14. Reklamace dodávky

- 14.1 Dodání jiného zboží, než je uvedeno na dodacím listu nebo v množství, které neodpovídá množství na dokladu, je nutno reklamovat neprodleně v oddělení logistiky společnosti Bosch, a to nejdéle do čtyř dnů po dodání zboží prostřednictvím formuláře Reklamace na internetové adrese.
- 14.2 Ostatní vady dodávky („DOA – Dead On Arrival“ jako např. nekompletní balení zboží, poškození zboží uvnitř obalu nebo nefunkční zboží) zjištěné po převzetí zboží, musí být u společnosti Bosch kupujícím uplatněny do 28 dnů od dodání zboží kupujícím, a to písemně. Vady budou odstraněny bezplatně a neodkladně a to dodáním nového zboží nebo jeho chybějících částí.
 - 14.2.1 Kupující, který je společností Bosch autorizován a oprávněn samostatně jednat (viz čl. 16 VOP) s centrálním servisem, uplatní reklamaci přímo u tohoto centrálního servisu (viz 22.5).
 - 14.2.2 Kupující, který není společností Bosch autorizován a oprávněn samostatně jednat (viz čl. 16 VOP) s centrálním servisem, uplatní reklamaci u koordinátora servisu společnosti Bosch (viz 22.1).

15. Záruka

- 15.1 Společnost Bosch poskytuje na jí dodané zboží záruku bezplatné opravy po dobu **36 měsíců s výjimkou** zboží nebo částí zboží jmenovitě uvedených v seznamu zboží s omezenou zárukou. Seznam výjimek je umístěn na internetové adrese.
- 15.2 Záruční doba dle b. 15.1. začíná běžet:
 - 15.2.1 Pokud je zboží od společnosti Bosch dodáno kupujícím přímým odesláním z CDC, případně od jiného dodavatele, záruka začíná běžet od okamžiku **odeslání**, resp. předání přepravci. Tento den je zároveň dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
 - 15.2.2 Pokud je zboží od společnosti Bosch dodáno kupujícím v sídle společnosti Bosch nebo odesláno na adresu určenou kupujícím záruka začíná běžet od okamžiku **předání** zboží kupujícím nebo předání zboží přepravci. Tento den je zároveň dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
 - 15.2.3 Pokud zboží dodané dle 15.2.1. až 15.2.2. kupující dále prodává, uvedená doba záruky 36 měsíců se prodlužuje o dobu skladování, nejdéle však o 3 měsíce.
- 15.3 Poskytovaná záruka se nevztahuje na skutečnosti, jež vzniknou neoprávněným zásahem do předmětu dodávky kupujícím nebo třetí stranou, škodní událostí, nemající původ v dodávce, nesprávnou údržbou nebo neplněním technických podmínek pro provoz zboží, zejména zabezpečením předepsané pravidelné údržby, předepsaných preventivních a revizních prohlídek daných závaznými předpisy výrobce, resp. společnosti Bosch. Společnost Bosch si vyhrazuje právo posoudit na místě instalace oprávněnost reklamace a vadu odstranit před odesláním zboží na opravu. Za neoprávněný zásah je považována také montáž, instalace nebo užívání zboží v rozporu s instalačními a uživatelskými manuály.

16. Servis a opravy

Společnost Bosch provádí záruční a pozáruční opravy veškerého zboží prostřednictvím centrálního servisu. Centrálním servis stanoví postupy a způsoby oprav a informuje o formě opravy vlastního reklamovaného zboží opravou vadného zboží, výměnou za typově a funkčně ekvivalentní zboží nebo výměnou za nové zboží. Vyměněné části zboží zůstávají majetkem centrálního servisu nebo jeho smluvních partnerů.

- 16.1 Kupující, který je společností Bosch autorizován a oprávněn samostatně jednat s centrálním servisem, nárokuje záruční i pozáruční opravy přímo u centrálního servisu. Součástí autorizace je vyškolení zaměstnanců kupujícího v procesu oprav, nastavení oprávnění k přímému přístupu do informačního systému servisu Bosch a umožnění přímé komunikace s centrálním servisem. Dokladem prokazujícím počátek záruční doby je kopie faktury od společnosti Bosch případně kopie dodacího listu vystaveného společností Bosch nebo jeho dodavatelem ze skupiny Bosch, ze kterých je zřejmé datum dodání tohoto zboží.
- 16.2 Kupující, který není společností Bosch autorizován a oprávněn samostatně jednat s centrálním servisem, nárokuje záruční i pozáruční opravy zboží u společnosti Bosch dle 16.1.
 - 16.2.1 Požadavek na opravu zboží u společnosti Bosch v záruční době je nutno provést písemnou formou s uvedením popisu vady a je jí nutné vždy doložit kopii faktury, případně kopii dodacího listu vystaveného společností Bosch nebo jejího dodavatele ze skupiny Bosch, ze kterých je zřejmé datum dodání tohoto zboží dle 15.2.1 a 15.2.2 .
 - 16.2.2 Pokud kupující nárokuje opravu u společnosti Bosch, je zboží, po předchozím schválení, předáno k opravě v sídle společnosti Bosch nebo v jiném, předem dohodnutém místě, v původním nebo odpovídajícím náhradním obalu.
- 16.3 Na opravené či vyměněné zboží běží nová záruka bezplatné opravy v délce 3 měsíců od data odeslání zboží po opravě z centrálního servisu , jež však neskončí dříve, nežli záruka na původně dodané zboží.
- 16.4 Pozáruční opravy zboží jsou řešeny stejným postupem jako záruční opravy s tím, že před zahájením procesu opravy je vyžadován souhlas kupujícího s nabídnutou cenou opravy včetně nákladů na dopravu. Souhlasem kupujícího je potvrzen smluvní vztah mezi kupujícím a centrálním servisem na tuto jedinou pozáruční opravu.

- 16.5 Zboží zasílané organizaci a do opravy je pojištěno proti poškození v průběhu přepravy pojišťovací smlouvou centrálního servisu. Dojde-li však prokazatelně k poškození zboží v důsledku nevhodného zabalení ze strany kupujícího, bude tato škoda kupujícímu přefakturována.
- 16.6 Pokud kupující nevrátí centrálnímu servisu reklamované zboží v předepsané lhůtě 10 dnů od dodání zboží na výměnu, je centrální servis oprávněn, po předchozím upozornění, požadovat od kupujícího finanční náhradu. Výše náhrady je uvedena v informačním systému centrálního servisu Bosch (viz 16.1).
- 16.7 Pokud je oprava v jejím průběhu vyhodnocena jako neekonomická, navrhne centrální servis vhodné řešení. V případě, že bude navržené řešení kupujícím odmítnuto, náleží centrálnímu servisu za skutečněné služby (doprava, analýza závady) paušální náhrada, jejíž výše je uvedena na potvrzení žádosti o opravu.
- 16.8 Finanční závazky kupujícího vůči centrálnímu servisu tj. jím potvrzená cena pozáruční opravy dle 16.4 nebo finanční náhrady dle 16.5, 16.6 a 16.7 přecházejí na společnost Bosch.

17. Odpovědnost za škodu

Odpovědnost za škodu se řídí ustanoveními zákona 513/1991 Sb., Obchodní zákoník v platném znění, pokud není v těchto VOP či smlouvě ujednáno jinak. Společnost Bosch odpovídá za škodu, jež vznikla porušením její povinnosti ze závazkového vztahu s kupujícím do výše max. 60 % z kupní ceny zboží.

18. Spolupůsobení kupujícího

- 18.1 Kupující zajišťuje přiměřené spolupůsobení, jež podmiňuje řádné splnění závazků ze strany společnosti Bosch.
- 18.2 Kupující je povinen poskytnout svým zákazníkům technické informace a náležitou dokumentaci v potřebném množství. Pokud z platné legislativy vyplývá povinnost poskytnout dokumentaci v českém jazyce, zajistí její vytvoření společnost Bosch a poskytne jí kupujícímu vhodnou formou.
- 18.3 Kupující je povinen zabezpečit kvalitní provedení instalace zboží v souladu s přiloženou dokumentací a platnými technickými normami a je povinen dbát na poskytování kvalitních služeb svým zákazníkům. Instalace by měla být provedena organizací s pracovníky, kteří byli vyškoleni společností Bosch nebo kupujícím.
- 18.4 Kupující se zavazuje k tomu, že pokud dodané zboží nebo dokumentace bude podléhat jakýmkoli vývozním předpisům při vývozu mimo území České republiky, seznámí se s těmito předpisy a bude se zbožím zacházet tak, aby tyto předpisy neporušoval.

19. Mlčenlivost

- 19.1 Kupující je povinen dbát na ochranu dobrého jména společnosti Bosch. Všechny informace získané v souvislosti s plněním dle příslušné smlouvy jsou považovány za důvěrné a jsou součástí obchodního tajemství společnosti Bosch.
- 19.2 Kterákoli smluvní strana nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany dát nikomu k dispozici smlouvu, přílohy nebo jakékoli jejich ustanovení nebo specifikaci, plán, výkres, předlohu, vzorek nebo informace, které jí byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo jejím jménem v souvislosti s plněním smlouvy s výjimkou osoby, která pracuje pro smluvní stranu při plnění smlouvy, Poskytování informací těmto osobám musí být důvěrné a v rozsahu nezbytném pro jejich plnění.
- 19.3 Veškeré dokumenty kromě smluv, jmenované v předchozím odstavci, zůstávají vlastnictvím té smluvní strany, která je poskytla, a musí jí být vráceny po ukončení příslušné smlouvy, pokud o to požádá. Toto ustanovení se netýká dodaných dokumentů souvisejících s dodaným zbožím.
- 19.4 Pokud kterákoli ze smluvních stran poruší ustanovení o mlčenlivosti, je druhá smluvní straně povinna zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení. Tím není dotčen nárok poškozené strany na náhradu škody.

20. Používání symbolů

- 20.1 Symboly společnosti Bosch jsou zejména ochranné známky používané společností Bosch nebo jinou společností ze skupiny Bosch, a to již registrované nebo o jejichž registraci společnost Bosch nebo jiná společnost ze skupiny Bosch požádaly.
- 20.2 Potvrzením objednávky nebo uzavřením smluvního vztahu společnost Bosch neuděluje kupujícímu žádná oprávnění používat symboly dle 20.1 mimo přesně stanovený rámec.
- 20.3 Kupující se zavazuje využívat symbolů společnosti Bosch při reklamě na zboží toliko způsoby, které jsou plně v souladu se zájmy společnosti Bosch. Kupující není oprávněn symboly společnosti Bosch jakýmkoliv způsobem pozměňovat nebo je používat k propagaci jiného zboží než zboží odebraného od společnosti Bosch.
- 20.4 Společnost Bosch je oprávněna kdykoliv používání symbolů kupujícímu zakázat.
- 20.5 Kupující se zavazuje informovat společnost Bosch k jeho žádosti o způsobu využívání symbolů.

21. Různé

- 21.1 Společnost Bosch poskytuje kupujícímu, se kterým uzavře smlouvu, podporu ve formě propagačního materiálu, konzultací, školení a poradenství v rozsahu uvedeném ve smlouvě.
- 21.2 Společnost Bosch zabezpečí podle svých možností prezentaci nového zboží spojenou se základními obchodně-technickými informacemi.
- 21.3 Společnost Bosch zveřejňuje na internetové adrese aktuální všeobecné obchodní informace a technické informace týkající se dodávaného zboží.
- 21.4 Společnost Bosch a kupující budou jakékoli spory vyplývající nebo vzniklé v souvislosti se smlouvou nebo potvrzenou objednávkou řešit cestou přímého neformálního jednání. Pokud se spor nepodaří vyřešit neformálním jednáním do 30 dnů, bude záležitost s konečnou platností vyřešena v souladu s pravidly arbitráže Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze.
- 21.5 Společnost Bosch je povinna zajistit, aby kupující mohl užívat předmět dodávky jako oprávněný uživatel. Za tím účelem je povinna chránit kupujícího proti všem nárokům třetích stran z titulu autorských práv a jiného duševního vlastnictví, jež by byly vzneseny v souvislosti s realizací smlouvy na území České republiky. Kupující je však povinen ve věci sám nejednat, ale neprodleně společnost Bosch uvědomit o takovýchto nárocích a řídit se nadále jeho pokyny.

22. Kontaktní údaje

Aktuální informace o pracovní době, odpovědných pracovnících a telefonickém a e-mailovém spojení jsou umístěny na internetové adrese www.boschsecurity.cz



22.1 Společnost Bosch	Robert Bosch odbytová s.r.o.; Pod Višňovkou 1661/35; 140 00 Praha 4
22.2 Bankovní spojení (platby v CZK)	CITIBANK č. účtu 2028620104/2600
22.3 Bankovní spojení (platby v EUR)	CITIBANK č. účtu 202862055/2600
22.4 Centrální distribuční sklad (CDC)	DHL Exel Supply Chain, Industriegebiet 2 "Vossenbergh", Athenastraat 4-6, 5047 RK Tilburg, The Netherlands
22.5 Centrální servis	Bosch Security Systems Inc., C/O EVI Audio GmbH, Ernst-Heinkel Str. 4, 94315 Straubing, Germany